

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ; KREDİ KARTI ÜRÜNÜ BAŞVURUNUZ KAPSAMINDA İŞLENECEK OLAN KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN OLARAK, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLE İLGİLİ SİZİ BİLGİLENDİRMEK İSTERİZ:

Genel Çerçeve

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hükümleri gereği, kredi kartı ürünü başvurunuz ile birlikte veri sorumlusu QNB Finansbank A.Ş.(bu metinde Enpara.com olarak anılacaktır.)'ye ilettiğiniz kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, Kişisel Veri niteliğindedir.

Enpara.com olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek, sizlere sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam ettiğimizi, verilerinizin bütünlüğü ve güncelliğinin korunması için en üst düzeyde önlemler aldığımızı, ve destek ya da dış hizmet aldığımız ve/veya iş ortaklığı yaptığımız tüm kuruluşların, bilgi güvenliği ve gizlilik standartlarımıza uygun hareket etmelerini sağladığımızı belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin bankacılık işlemlerinizi için kullanılması, özel hayatınızın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerinizin korunması temel prensibimizdir.

Enpara.com olarak, web sitemiz üzerinden paylaştığınız veya web sitesi kullanımınız nedeni ile çerezler (çerez politikamız ile ilgili detaylı bilgi için www.qnbfinansbank.enpara.com/gizlilik-politikasi inceleyebilirsiniz) aracılığı ile toplanan bilgileriniz her zaman güvenle saklanır ve yasal çerçeve dışındaki 3. kişilere açıklanmaz. Enpara.com ile paylaştığınız her türlü veriniz sır niteliğindedir ve ifşa edilmez.

İşlenen Kişisel Verileriniz

1. Kimlik Bilgileri (ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Talep / Şikayetlerin takibi

2. İletişim Bilgileri (cep telefonu numarası, e-posta adresi, iletişim adresi, iş yeri adresi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Talep / Şikayetlerin takibi

3. Mesleki Deneyim Bilgileri (çalışma durumu, eğitim durumu, meslek bilgisi, sektör bilgisi, işe başlangıç tarihi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

4. Finans Bilgileri (gelir bilgisi, sgk bilgisi, ev sahipliği durumu vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi	-Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi -Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi -Talep / Şikayetlerin takibi

5. Müşteri İşlem Bilgileri (iletişim izni vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Ürün / Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

6. Hukuki İşlem Bilgileri (imza vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi

7. Biyometrik Veriler (yüz tanıma bilgileri, biyometrik fotoğraf vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi -Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yönetilmesi

8. Risk Yönetimi Bilgileri (kredi geçmişi vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Kanunlarda açıkça öngörülmesi -Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi

9. İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması -İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Enpara.com'un meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	-Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

10. Sağlık Bilgileri (engellilik durumuna ait bilgiler vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Açık Rıza	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi -Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi -Talep / Şikayetlerin Takibi

11. Görsel ve İşitsel Kayıtlar (fotoğraf vb.)

Kişisel Veri İşleme Şartı	Kişisel Veri İşleme Amacı
-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması -Enpara.com'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi zorunlu olması	-Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi

Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz ilgili diğer mevzuatlar uyarınca, bankamızla hukuki ilişkinizin kurulması anında ve/veya bu ilişkinin devamı süresince onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık işlemlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, veya tarafımıza göndereceğiniz SMS/e-posta, veya web sitemiz, web sitemizin kullanımı nedeni ile çerezler aracılığı ile, Genel Müdürlük, Bölge, Şube, ATM, İnternet Şubesi, Cep Şubesi, saha ekipleri, Çözüm Merkezi, Kiosk gibi elektronik bankacılık kanalları, hukuken gerekmesi halinde, onayınız dahilinde yetkili kurum ve kuruluşların veri tabanları üzerinden (Kimlik Paylaşım Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, MERNIS, KKB vb.), gibi Enpara.com dışından da elde edilebilecek şekilde çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Enpara.com ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıda yer almakta olan 3. taraflara aktarılabilecektir;

Aktarım Amacı	Alıcı Grubu
-Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	-Tedarikçiler, İş ortakları
-Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi -Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	-BDDK, SPK, TCMB, GİB, SGK, MASAK, BKM, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, TBB Risk Merkezi, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. gibi Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları

İlgili Kişi Olarak Haklarınız ve Enpara.com'a Başvuru

İlgili Kişi olarak, 6698 sayılı KVKK'nın "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre

- QNB Finansbank şubelerinden de temin edebileceğiniz Başvuru Formu'nu kullanılarak veya yazılı olarak kimliğinizi tevsik edici belgeler ile (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vbg.) şahsen başvuru yapmak sureti ile QNB Finansbank'a teslim edebilir,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Enpara.com'a daha önce bildirilen ve Enpara.com sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığı ile,
 - QNB Finansbank'ın Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine (qnbfinansbank@hs05.kep.tr)
 - kvkk_bilgi@qnbfinansbank.com e-posta adresine

İletebilirsiniz.

Başvurularda;

- İlgili Kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imzası,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

belirtilmeli, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvurular Enpara.com tarafından yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

Yazılı başvurularda, evrakın Enpara.com'a tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun Enpara.com'a ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.